

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ПАССАЖИРСКОЕ АВТОТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ №3"

Утверждено директором

ГП АО "ПАТП №3"



ПОЛОЖЕНИЕ О СТАНДАРТАХ ВНЕШНЕГО ВИДА
СОТРУДНИКОВ ФРОНТ-ОФИСА ГП АО "ПАТП №3"

- ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ
- РАБОЧИЕ МЕСТА СОТРУДНИКОВ



ГП АО "ПАТП№3"

СТАНДАРТЫ ВНЕШНЕГО ВИДА СОТРУДНИКОВ

Для клиента работник является официальным лицом и представителем Предприятия. Внешний вид работника подтверждает, что все услуги и продукты Предприятия такие же безупречные. Поэтому мы очень внимательно относимся к этому вопросу и на работе мы стараемся выглядеть самым лучшим образом. Стандарты внешнего вида обязательны к исполнению всеми сотрудниками фронт офисов (старший администратор автовокзала, администратор автовокзала, кассиры, перронные контролеры, операторы ЭВМ, диспетчеры).

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.Обязательно наличие корпоративных элементов одежды

-шейный платок – для женщин (по образцу)

2.Обязательно наличие бейджа с логотипом Предприятия

(с указанием фамилии, имени и должности сотрудника)

Каждый работник в течение рабочего дня обязан носить бейдж.

Бейдж крепится слева на уровне груди ровно (нижний край параллельно полу)

3.Деловой (классический стиль) в одежде и обуви

Деловой (классический) стиль в одежде и предполагает элегантность, практичность,,минимализм, отсутствие пестроты, яркости и декоративной отделки (кружева, декоративные пуговицы,заклепки, стразы)



ГП АО "ПАТП№3"

ЖЕНСКИЙ СТИЛЬ ОДЕЖДЫ

КОСТЮМ:

Женщинам предлагается костюм по образцу (брючный костюм для перронного контролера, юбочный – для остальных)

длина юбки классическая

колготы/чулки без рисунка/крупной сетки, телесного цвета

БЛУЗКА

- Цвет блузки должен быть однотонного белого цвета из непрозрачной ткани
- Блузка должна быть с воротником и рукавом, полностью закрывающим плечи
- Глубина выреза на блузке (декольте) не более 8 см

ОБУВЬ

- Обувь – классические туфли на среднем каблуке, однотонная с закрытым мысом, без декоративных элементов
- В летний период допускается обувь с ремешком на пятке
- Цвет обуви - черный



ГП АО "ПАТП№3"

ВОЗМОЖНЫЕ АКСЕССУАРЫ (НЕ БОЛЕЕ 3Х ПРЕДМЕТОВ В СОВОКУПНОСТИ)

- Классические часы
- Браслет
- Кольцо
- Серьги

СОТРУДНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ УХОЖЕННЫЙ ВИД

Волосы чистые, аккуратно убранные в деловую прическу

Естественный макияж

Руки чистые, недлинные ногти, покрытые лаком постельных тонов

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Носить джинсовую, спортивную, трикотажную одежду, водолазки, кофты, свитера, платья, сарафаны, шорты, бриджи, кожаные брюки или юбки, одежду ярких цветов, или с „кричащими“ рисунками, мини-юбки
- Любые виды одежды, оставляющей плечи/живот/спину открытыми
- Блузки с широким вырезом, а также открытые полупрозрачные блузки
- Спортивную обувь, обувь с открытым мысом
- Находиться на рабочем месте в зимней обуви, сапогах
- Окрашенные волосы ярких оттенков/тонов, дреды
- Большое количество косметики, яркий макияж
- Пирсинг, шрамирование, боди-арт, татуировки на видимых частях тела
- парфюм с сильным и резким запахом





ГП АО "ПАТП №3"

ТРЕБОВАНИЕ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧЕГО МЕСТА

Стандарты к организации рабочего места обязательны к исполнению всеми сотрудниками фронт офисов, которые работают с клиентами (кассиры, администраторы, операторы ЭВМ) и включают следующие требования:

организация рабочего места, обеспечение сотрудника подразделения необходимой документацией и офисным оборудованием определяются руководителем подразделения, исходя из задач, стоящих перед данным сотрудником;

все документы должны находиться в порядке, обеспечивающем быстрое нахождение необходимой информации;

рабочий кабинет, рабочие столы и пространство вокруг них должны быть чистыми, не загроможденными бумагами и посторонними предметами;

запрещается размещение на рабочем месте различной сувенирной продукции, личных фотографий в количестве более одной;

запрещается хранить и употреблять на рабочих местах Предприятия продукты питания, размещать в зоне видимости посуду, личные предметы (кошельки, телефоны должны находиться в специально отведенных шкафах для личных вещей).



Рабочее место

- ✓ Политика «чистого стола»
- ✓ Отсутствие посторонних предметов
- ✓ Хранение документов в специальных местах